

Публичный договор

Настоящий документ является официальным предложением (офертой) юридического лица ООО «Интернет Инвест», оказывающего услуги под торговой маркой MIROHOST, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на предоставление платных услуг в сети Интернет.

Настоящий договор является публичным в соответствии со статьями 633, 641 Гражданского кодекса Украины и его условия одинаковы для всех потребителей.

В соответствии со ст. 642 Гражданского Кодекса Украины полным и безоговорочным принятием условий настоящего Публичного договора является факт регистрации и оплаты заказа в системе Исполнителя и получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт такой оплаты.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику телекоммуникационные услуги, а так же иные услуги, указанные в Договоре, а Заказчик, в свою очередь, обязуется принять эти услуги и оплатить.

1.2. Перечень и характеристики Услуг устанавливаются Тарифами на услуги (Приложение №1). Все тарифы на предоставляемые услуги опубликованы на сайте Исполнителя.

1.3. Условия и порядок оказания и получения услуг, а так же дополнительные права и обязанности сторон устанавливаются Регламентом (Приложение №2), опубликованном на сайте Исполнителя.

1.4. Все указанные приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. В случае разночтения условий Договора и приложений, применяются условия приложений.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик имеет право:

2.1.1. Получать от Исполнителя Услуги, информацию и консультации, в объёме, необходимом для использования Услуг.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений.

2.2.2. Своевременно и в полном объеме производить авансовую оплату Услуг.

2.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами и глобальной сетью Интернет, описанные в Регламенте (Приложение №2).

2.2.4. Строго соблюдать законодательство Украины и нормы международного права относительно информации, ее передачи и защиты.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему, а так же действующего законодательства

Украины. В случае выявления таких нарушений Исполнитель направляет Заказчику уведомление на адрес электронной почты, указанный в контактных данных.

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений.

2.4.2. Предоставлять Услуги, оговоренные Договором и заказанные Заказчиком.

2.4.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины.

2.4.4. Публиковать на сайте Исполнителя официальные сообщения, относительно обслуживания Заказчиков, изменения тарифов на оплату, изменений Договора и приложений к нему.

3. Стоимость Услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг устанавливается в соответствии с Тарифным пакетом (Приложение №1). Тарифы на Услуги указываются в национальной валюте.

3.2. Услуги оплачиваются авансовым платежом за выбранный период пользования. Оплата Услуг производится по безналичному расчету.

3.3. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным после поступления денежных средств на счет Исполнителя.

3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и/или вводить новые тарифные пакеты, о чем извещает Заказчика путем опубликования информации на сайте Исполнителя.

3.5. Заказчик вправе распечатать платежное поручение для оплаты Услуг с сайта Исполнителя.

3.6. Счета (счета-фактуры) выставляются по требованию Заказчика и направляются на контактный адрес электронной почты.

3.7. Акты и иные бухгалтерские документы по настоящему Договору по требованию Заказчика направляются почтой по адресу, указанному в Договоре, либо вручаются Заказчику в офисе Исполнителя.

3.8. Указанные бухгалтерские документы отправляются только при наличии достоверной и актуальной информации о реквизитах и соответствующих документах государственной регистрации Заказчика.

3.9. Заказчик дает свое согласие на получение уведомлений по электронной почте (e-mail) и через службы коротких сообщений (SMS), касающихся предоставления услуг в рамках настоящего соглашения.

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность сторон определяется Регламентом (Приложение №2).

4.2. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования и сети передачи данных, в том числе глобальной сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к услугам, службам и сервисам.

4.3. Исполнитель, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за косвенный или прямой ущерб. Понятие «косвенный ущерб» включает, но не ограничивается: потерю ожидаемого дохода, прибыли, экономии, деловой активности или репутации. Исполнитель несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб. Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать сумму, полученную от клиента в качестве оплаты за услуги.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за ущерб понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, дефектов и задержек в работе или передаче данных.

4.5. Исполнитель не несет ответственность по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя.

4.6. Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и Приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством.

5. Порядок рассмотрения претензий и споров

5.1. Претензии Заказчика относительно предоставляемых Услуг принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде, в порядке, предусмотренном Регламентом (Приложение №2) и действующим законодательством Украины.

5.2. При не достижении согласия между сторонами на переговорах, имеющийся спор подлежит рассмотрению в хозяйственном суде по месту нахождения ответчика.

5.3. В случае выявления неправомерных действий Заказчика, при определении его вины для решения технических вопросов, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Заказчика, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

6. Форс-мажор

6.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если это вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, о которых стороны не могли заранее знать, или не могли их предвидеть.

6.2. Сторона, которой стало известно о наступлении или приближении таких обстоятельств незамедлительно извещает об этом другую сторону.

6.3. Выполнение настоящего Договора, в полном объеме или частично, приостанавливается на время действия таких обстоятельств. Если действие обстоятельств непреодолимой силы длится более трех месяцев, то Договор считается расторгнутым.

7. Заключительные положения

7.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта оферты), поступления денежных средств на счет Исполнителя и действует до окончания оплаченного периода.

7.2. Срок действия Договора автоматически продлевается при последующей оплате Услуг.

7.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя, при условии погашения имеющихся задолженностей.

7.4. В случае досрочного расторжения Договора, Заказчику, по его заявлению, производится возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему. Возврат средств производится только в безналичном порядке. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится.

8. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Инвест»

Код ЄДРПОУ: 32493292

Р/р: 26002052774796

в Печерском филиале КБ «Приват-банк» г. Киев, МФО: 300711

ИНН по НДС: 324932926550

Свидетельство плательщика НДС: 100275836

Юридический адрес: 01103, г. Киев, Железнодорожное шоссе, дом 47

Почтовый адрес: 01033, м. Киев, ул. Гайдара, 50

Тел. (044) 201-0102

Факс: (044) 201-0100

e-mail: info@mirohost.net